

FORMAZIONE 2023

FONDartIGIANATO


Agenzia del Lavoro
IL LUOGO DELLE OPPORTUNITÀ

CGIL
CAAF **nordest**
CE.SE. srl
CENTRO
SERVIZI CGIL
TRENTINO



IMPRENDITORI DI BELLEZZA E BENESSERE

Formazione dedicata a titolari
di aziende
sul territorio Trentino



Metodologie formative:

LEGO® SERIOUS PLAY®



Formazione esperienziale

Laboratori interattivi

Tecniche di Facilitazione

Studi di caso

Sede

Aula formativa Ce.Se. Cgil
via Ghiaie 9 a Trento



Percorso formativo dedicato allo sviluppo del ruolo e al miglioramento del business, attraverso i seguenti moduli:

SVILUPPARE E VALORIZZARE IL BRAND AZIENDALE PER FATTURARE DI PIU'

con Margherita Pisoni

TECNICHE DI VISUAL MERCHANDISING : LE REGOLE PER ABBELLIRE IL TUO AMBIENTE

con Ketty Tomio

AMMINISTRAZIONE, GESTIONE E FINANZA AZIENDALE PER NON SPECIALISTI

con Nicola Filippi

GESTIRE, VALORIZZARE E FIDELIZZARE IL PERSONALE DIPENDENTE

con Gian Paolo Barison

LEADERSHIP: UN LABORATORIO PER CONOSCERE E POTENZIARE IL PROPRIO STILE MANAGERIALE

con Leonardo Frontani

SVILUPPARE E VALORIZZARE IL BRAND AZIENDALE PER FATTURARE DI PIU'

con Margherita Pisoni

OBIETTIVO MUDULO:

Obiettivo del corso è quello di costruire una vera e propria guida alla creazione dell'identità di marca, finalizzata a distinguere la propria attività in un mercato dei servizi alla persona sempre più complesso e sfidante.

CONTENUTI:

- Definizione di identità di brand e come costruirla
- Posizionamento e codice comunicativo
- Individuazione Mission, Vision, Valori
- Condividere e motivare il personale dipendente
- Identificazione di Mercato, Competitor e Buyer Personas
- Creare valore per raggiungere il proprio obiettivo di business
- Analisi e pianificazione economica di impresa

15 GENNAIO 2023

9.00-13.00 / 13.30-17.30

AMMINISTRAZIONE, GESTIONE E FINANZA AZIENDALE PER NON SPECIALISTI

con Nicola Filippi

OBIETTIVO MODULO:

Sviluppare capacità di base per saper analizzare e leggere i costi aziendali, conoscere le fonti di informazione (bilanci, report, statistiche...) ed il loro utilizzo in un'ottica di miglioramento della gestione del business.

CONTENUTI:

- Cos'è un bilancio e a cosa serve;
- Analisi dei costi : dipendenti, servizi, prodotti ecc.;
- Costi fissi, variabili e punto di pareggio ("quanto deve produrre un dipendente o un nuovo macchinario per ripagarsi?");
- Tassazione aziende a livello statale e provinciale ed eventuali agevolazioni;
- Business plan

05 FEBBRAIO 2023

9.00-13.00 / 13.30-17.30

TECNICHE DI VISUAL MERCHANDISING : LE REGOLE PER ABBELLIRE IL TUO AMBIENTE

con Ketty Tomio

OBIETTIVO MODULO:

L'obiettivo del modulo è quello di fornire ai partecipanti le abilità tecniche e creative necessarie per valorizzare l'ambiente e gli spazi lavorativi, presentare al meglio l'identità del brand, esibire elegantemente prodotti e servizi offerti in un'ottica strategica di fidelizzazione dei clienti. Durante le attività i corsisti acquisiranno strumenti di design thinking e conosceranno una panoramica dei materiali e delle tecniche di packaging, con particolare attenzione alla sostenibilità etica e ambientale.

CONTENUTI:

- Tecniche e decorazioni visual;
- Identità e corporate image;
- Concept design;
- Exhibition design;
- Retail design;
- Design del prodotto

05 MARZO 2023

9.00-13.00 / 13.30-17.30

GESTIRE, VALORIZZARE E FIDELIZZARE IL PERSONALE DIPENDENTE

con Gian Paolo Barison

OBIETTIVO MODULO:

Aiutare i partecipanti ad analizzare questa tematica e aree d'intervento attraverso:

- un'analisi della propria attività imprenditoriale e individuare le caratteristiche della cultura aziendale/lavorativa di settore;
- Individuare le caratteristiche richieste al personale per essere "produttivo" e competente;
- Individuare ciò che si può offrire al personale per valorizzare il rapporto di lavoro e fidelizzare;
- Fare un'analisi di come ogni singolo titolare può applicare questo nei confronti del proprio personale, in base ai propri punti di forza e aree di miglioramento;
- Individuare azioni di miglioramento per la situazione in essere

CONTENUTI:

- Cultura lavorativa e del personale;
- Elementi per la valorizzazione e motivazione del personale, people caring e work live balance;
- Azioni di miglioramento personali applicabili nel proprio Salone/Centro estetico

26 MARZO 2023

9.00-13.00 / 13.30-17.30

LEGO® SERIOUS PLAY®



LEADERSHIP: UN LABORATORIO PER CONOSCERE E POTENZIARE IL PROPRIO STILE MANAGERIALE

con Leonardo Frontani

OBIETTIVO MODULO:

La formazione proposta intende lavorare sulla persona per sviluppare consapevolezza del proprio modo di esercitare il ruolo in azienda, il proprio stile di gestione delle relazioni e le modalità di comunicazione delle mansioni nel contesto lavorativo. Riconoscere il proprio stile di leadership, attraverso diverse esperienze, metodologie e approcci per esplorare nuovi modi di pensare, e riuscire ad acquisire un mindset innovativo da poter applicare nei propri contesti lavorativi.

CONTENUTI:

- Comunicazione assertiva;
- Gli stili personali di relazione e comunicazione;
- L'esercizio del proprio ruolo;
- Gli stili più efficaci di approccio con l'altro;
- La capacità di dare e ricevere feedback;
- Assegnare obiettivi;
- Gestione dei conflitti;
- Conoscere i collaboratori/trici e favorire il loro sviluppo

16 APRILE 2023

9.00-13.00 / 13.30-17.30

Contattaci per maggiori informazioni:

SERVIZIO FORMAZIONE CE.SE. CGIL

via delle Ghiaie 9, Trento

tel. 0461 - 040849 Michele Matassoni

0461 - 040851 Francesca Felicetti

0461 - 040847 Valentina Boschele

formazione.cese@cgil.tn.it

