

PROPOSTA FORMATIVA  
2023-2024

# Imprenditori di successo

II

@Trento ottobre 2023 - febbraio 2024

# organizzati dal servizio formazione Cgil



Formazione inter-aziendale gratuita  
con i finanziamenti di  
**Fondartigianato e Agenzia del Lavoro di Trento**



La formazione è rivolta alle aziende **iscritte a Fondartigianato**, e in particolare a:

- titolari e soci di imprese
- collaboratori (familiari, co.co.co e co.co.pro)

Progettati e gestiti dal Servizio Formazione Cgil di Trento

0461-040849 Michele Matassoni

0461-040851 Francesca Felicetti

0461-040847 Valentina Boschele

**[formazione.cese@cgil.tn.it](mailto:formazione.cese@cgil.tn.it)**





Formazione dedicata a professionisti del settore  
Beauty and Wellness  
del territorio Trentino

## **Imprenditori di successo II**

42 ore totali  
sede Trento

### **Saper fare impresa**

Durata: 24 ore

Modulo 1. La presa di coscienza dell'imprenditore	23/10/23
Modulo 2. La gestione efficace dei processi aziendali	13/11/23
Modulo 3. La gestione ottimale delle attività	4/12/23

con Chantal Satti



### **Business english**

Durata: 18 ore

Modulo 1. Presentarsi al cliente	15/01/24
Modulo 2. Fissare appuntamenti e proporre trattamenti	29/01/24
Modulo 3. Capire e soddisfare i bisogni dei clienti	05/02/24
Modulo 4. Caratteristiche dei prodotti nella vendita	19/02/24
Modulo 5. Ripasso generale e conclusione del percorso	26/02/24



con Novella Benedetti